




AUDI AG · Service Technik · Postfach 8338 · 38133 Braunschweig

01 3031 D200 06 3000 0A6B

DV 03.20 0,80 Deutsche Post 



EH / 23X6-

Herrn

Ihre Zeichen

Ihre Nachricht

Unsere Org.-Einheit/Zeichen

Hausruf +49 841 89-

Telefax +49 841 89-

E-Mail

Datum

Rückruf 23X6 - NOx-Emissionen bei V-TDI-Motoren (Dieselmotoren)
Ihr Audi mit der Fahrgestellnummer:
Amtliches Kennzeichen:

Sehr geehrter Herr

wir bedauern sehr, dass Ihr Vertrauen in die Marke Audi derzeit auf die Probe gestellt wird und möchten uns zunächst in aller Form bei Ihnen entschuldigen.

Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen mitteilen, dass aufgrund eines angeordneten Rückrufs für verschiedene Audi Fahrzeuge ein Software-Update am Motorsteuergerät Ihres Fahrzeugs vorgenommen werden muss.

Hintergrund ist, dass Unregelmäßigkeiten in der Motorsteuerungssoftware dieser Fahrzeuge im Hinblick auf die Funktionsweise des Emissionsminderungssystems festgestellt wurden. Das Kraftfahrt-Bundesamt hat daraufhin die Entfernung dieser Unregelmäßigkeiten angeordnet. Die AUDI AG wird die Umrüstung durch ein Software-Update im Rahmen eines Rückrufes umsetzen. Auf die Nutzbarkeit oder Sicherheit Ihres Fahrzeugs hat dies keinen Einfluss. Sie können Ihr Fahrzeug auch weiterhin im Straßenverkehr uneingeschränkt nutzen.

Das benötigte Software-Update, dessen Eignung und Wirksamkeit umfassend überprüft wurde, steht nunmehr auch für Ihr Fahrzeug zur Verfügung.

In Bezug auf dieses Software-Update bestätigt die AUDI AG, dass alle im Hinblick auf Schadstoffemissionen geltenden Grenzwerte und sonstigen Anforderungen eingehalten werden, und auch dass es zu keinerlei negativen Auswirkungen auf Kraftstoffverbrauchswerte, CO₂-Emissionswerte, Motorleistung, maximales Drehmoment, Geräuschemissionen und Dauerhaltbarkeit von emissionsmindernden Einrichtungen kommt. Die Emissionsgrenzwerte nach der Euro-5-Abgasnorm werden eingehalten.

Wir möchten Sie bitten, sich umgehend mit einem autorisierten Audi Partner in Verbindung zu setzen, um einen Termin zu vereinbaren. Die Maßnahme wird ca. 1 Stunde in Anspruch nehmen und ist für Sie selbstverständlich kostenlos. Haben Sie bitte Verständnis, wenn die Maßnahme aus organisatorischen Gründen im betrieblichen Ablauf auch einen etwas längeren Zeitraum in Anspruch nehmen kann.

AUDI AG

85045 Ingolstadt

Tel. 0800-Audi Service
0800-2834 7378423
Fax 0800-Fax an Audi
0800-329 26 2834
www.audi.com

Ehrenvorsitzender des
Aufsichtsrats:
Carl H. Hahn

Vorsitzender des
Aufsichtsrats:
Herbert Diess

Vorstand:
Abraham Schot
Vorsitzender des Vorstands
Wendelin Göbel
Peter Kössler
Bernd Martens
Hans-Joachim Rothenpieler
Alexander Seitz
Hildegard Wortmann

AUDI Aktiengesellschaft
Sitz der Gesellschaft:
Ingolstadt
Eingetragen im
Handelsregister des
Amtsgerichts Ingolstadt
unter HR B 1

Zur Vermeidung von Unannehmlichkeiten stellt die AUDI AG Ihnen bei Bedarf gern für den Zeitraum der Durchführung der Maßnahme eine individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene, angemessene Ersatzmobilität kostenfrei zur Verfügung.

Zur reibungslosen Abwicklung ist es sinnvoll, wenn Sie zu dem vereinbarten Termin dieses Schreiben und den Serviceplan für die notwendigen Eintragungen mitbringen. Auch wenn Ihnen dieser außerplanmäßige Werkstattaufenthalt Unannehmlichkeiten bereiten sollte, hoffen wir auf Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung bei der Abwicklung dieser Maßnahme. Wir schätzen Ihr Vertrauen in die Marke Audi sehr und bedanken uns herzlich für Ihre Loyalität.

Sollten Sie nicht mehr im Besitz dieses Fahrzeuges sein, so bitten wir Sie, dieses Schreiben schnellstmöglich dem neuen Eigentümer zukommen zu lassen. Eine Rückmeldung der geänderten Eigentümerdaten an die AUDI AG ist auf Grund der neuen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) nicht erforderlich.

Sollten Sie im Zusammenhang mit dieser Maßnahme Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Audi Partner.

Für weitergehende Fragen steht Ihnen gerne auch die Audi Kundenbetreuung unter der Telefonnummer Tel.: 0800 - 2834 7378423 (0800 - AUDI SERVICE) zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

AUDI AG
Service Deutschland



i.V. Raimund Thomandl



i.V. Ulli Seyfferth